PGO.nl

Naar welke plek verwijs je bij PGO-vragen?

Patiënten gebruiken hun persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) steeds vaker om een kopie van hun medische gegevens op te halen. Krijg jij hier vragen over van je patiënt? Soms zijn dit vragen voor jou als zorgverlener, maar vaak ook niet. Dit overzicht helpt om je patiënt naar de juiste plek te verwijzen.

Is het een inhoudelijke vraag over de medische gegevens?

Bijvoorbeeld:

- Ik heb de labuitslagen bekeken in mijn PGO. Ik maak me zorgen dat mijn bloedwaarden niet goed zijn.
- Ik snap niet wat de huisarts opgeschreven heeft. Wat betekent [woord]?

JA → **Zorgverlener**

NEE ↓

Wil iemand meer algemene informatie over PGO's?

Bijvoorbeeld:

- Wat is een PGO en wat kun je ermee?
- Wat is het verschil tussen een PGO en portaal?
- Is een PGO wel veilig?

JA → **PGO.nl**

NEE ↓

Is het een vraag over het kiezen van een PGO?

Bijvoorbeeld:

- Hoeveel PGO's zijn er?
- Wat zijn de verschillen tussen PGO's?
- Welke PGO past het beste bij mij?

JA → **Digitalezorggids.nl**

Check hier ook of een zorgverlener het MedMij-label heeft en kan verbinden met een PGO.

NEE ↓

Heeft iemand een praktische digitale vraag?

Bijvoorbeeld:

- Hoe installeer ik een PGO?
- Ik kom er niet uit met DigiD, IRMA-app, Google Authenticator, kan iemand mij helpen?

JA → **Digihulplijn**

Bel 0800 1508 (gratis) Bereikbaar van ma t/m vrij tussen 09.00 en 17.00 uur.

Wil jouw patient liever hulp dichtbij huis? De Digihulplijn heeft een overzicht van de mogelijkheden in de buurt, zoals een bibliotheek.
Let op: het kan zijn dat jouw organisatie een eigen helpdesk voor PGO-vragen heeft.

NEE ↓

Zijn er problemen bij het gebruik van de PGO?

Bijvoorbeeld:

- Ik heb geen bevestigingsmail, code of sms ontvangen.
- Ik kan mijn medische gegevens niet vinden in mijn PGO.
- Ik krijg een foutmelding bij het ophalen van mijn medische gegevens in de PGO.

JA → **Helpdesk van de PGO**

De manier waarop je de helpdesk kunt bereiken, verschilt per PGO. Kijk op de website van de PGO-ontwikkelaar hoe je je vraag kunt stellen.

© Dit verwijsschema is gemaakt door Patiëntenfederatie Nederland, initiatiefnemer van PGO.nl